

2017年9月26日

野村インベスター・リレーションズ株式会社

取締役社長 野村 学

### 【ShareWith】システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素は野村IRのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2017年9月22日、外部サーバー攻撃の影響により、当社が提供するサイト構築サービス「ShareWith」を利用した対象ページがご利用いただけない事象が発生いたしました。

現在は復旧し、正常に対象ページがご覧いただけるようになりましたので、ご報告いたします。

皆さまに多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 記

( 1 ) 障害発生時間

2017年9月22日 ( 金 ) 午前4時9分頃

( 2 ) 現在の状況

「ShareWith」を利用したすべての対象ページが正常に動作することを確認しております。

( 3 ) 障害の内容

「ShareWith」を利用した対象ページがご利用いただけない、または、ご利用しづらい状況が発生いたしました。なお、今回のサーバー攻撃による情報漏えいや、不正侵入によるサイトの改ざんは発生しておりません。

( 4 ) 障害の発生原因

外部からのサーバー攻撃 ( DDoS 攻撃 )

( 5 ) 再発防止策

外部からのサーバー攻撃に対する攻撃回避策および冗長化を検討してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

野村インベスター・リレーションズ株式会社

ShareWithヘルプデスク TEL 03-3276-3606